

Algemene voorwaarden & overige zaken

Waterstroom (Sani Tuck) & Sanitairium

Huiselijke omgang

- Tijdens de verbouwing wordt er gebruik gemaakt van een FM-radio of bluetooth-box.
- LET OP: een badkamer/ toilet verbouwing heeft veel impact en wordt ervaren als veel overlast, wij doen ons best voor een zo spoedig mogelijk lopend proces.
- Houd er rekening mee dat er tijdens de verbouwing stof vrijkomt in de woning, we zullen er alles aan doen dit tot het minimum te beperken.
- Tijdens de verbouwing dienen wij gebruik te kunnen maken van een werkend toilet en koffiezetapparaat.
- De klant wordt vriendelijk verzocht de burens te verwittigen van de aankomende werkzaamheden m.b.t. overlast.
- Het restant oud ijzer voeren wij zelf af en wordt verantwoord milieubewust afgebroken, de opbrengst hiervan storten wij eens per jaar naar een goed doel.
- Tussentijdse (aan)vragen omtrent uw project doen wij na 16:00 beantwoorden per e-mail of telefoon.
- Wij leveren de badkamer bezemschoon op, de laatste grondige reiniging laten wij na voor de bewoners zelf tevens de indeling van de kastjes en accessoires.

Constructie en werk gerelateerd

- Wanneer wij er voor kiezen om de wanden op de schuren en te over tegelen en er vervolgens , in het werk, geconstateerd wordt dat dit niet mogelijk is zullen wij overgaan in het afhakken van de tegels. hierna worden de wanden gerepareerd en hersteld (stucen/ vlak uitzetten/ uitrapen) deze kosten zijn niet inbegrepen
- Tijdens de werkzaamheden kan het gebeuren dat er aan de andere kant van de muur een gat of scheur ontstaat door bijvoorbeeld het maken van een inbouwkraan (loodgieterswerk) of sloopwerkzaamheden, wanneer deze situatie zich voordoet herstellen wij het stucwerk (maken de scheur of het gat dicht). consument is zelf verantwoordelijk voor de afwerking: behangen, sauzen/ schilderwerk)
- Wij kunnen geen garantie geven hoe diep het wc plateau zal worden, wanneer de afvoerpijp meer naar achteren gebracht moet worden valt dit onder meer-werkzaamheden
- Wij kunnen niet garanderen dat de werkdruk hoog genoeg is, of het leidingwerk waar wij op aan helen voldoet aan de eisen om een stortregendouche of een inbouwkraan op te installeren. mocht dit wel het geval zijn kunnen wij u een aanvullende offerte toen doen van een hydrofoor (waterdruk verhoger)
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het weigeren van de CV-ketel tijdens de verbouwing. veelal komt het voor dat de CV-ketel kuren begint te vertonen wanneer er herhaaldelijk lucht in het systeem terecht komt d.m.v. radiatoren die ontkoppeld worden, waarna het systeem weer op druk gebracht wordt. wanneer ons gevraagd wordt een diagnose uit te brengen om vervolgens de CV-ketel weer in werking te stellen, worden de kosten van de uren en reparaties in rekening gebracht.
- Door de klant aangeleverde meubels dienen 'in elkaar' aangeleverd te worden voor montage.
- Als Waterstroom en/of Sanitairium sanitair en tegels leveren en verwerkt worden door de consument/aannemer gaan zij akkoord met de geleverde materialen.

- Waterstroom & Sanitairium installatie geven geen garantie op waterdichtheid van doucheschermen. doucheschermen zijn spat-waterdicht en niet waterdicht, wanneer bijvoorbeeld de cabine gesloten is kan er nog wat water tussendoor komen.
- Bovengenoemde werkzaamheden zijn exclusief het ophangen (boren) van extra badkamer accessoires (toiletrolhouder/ toiletborstel/ zeephouders/ houten planken/ handdoekbeugels of rekjes/ kapstokhaakjes).
- In een renovatie project werken wij verder aan het bestaande leidingwerk wat tijdens het werk binnen ons handbereik ligt. wij zijn niet verantwoordelijk voor oud leidingwerk wat destijds niet voldoende vakkundig tot stand is gebracht of wat door de tijd verouderd is, wij gaan ervan uit dat het leidingwerk in uw huis nog in goede staat verkeert zodat wij hierop kunnen aanhelen. mocht dit niet het geval zijn, zijn de kosten hiervan niet inbegrepen.
- In sommige gevallen kan het zijn dat in een nieuwe situatie bij het doortrekken van het toilet de draingoot begint de borrelen, wij zijn dan genooddaakt om een beluchter te plaatsen achter het toilet, mocht dit het geval zijn bedragen de kosten € 177,-
- Alle water en CV-leidingen die wij tegenkomen zetten wij vast in de muur. toch kan het voorkomen dat in oude huizen (houten vloer constructie) waar het leidingwerk groter is dan de badkamer zelf er geluid ontstaat bij het dichtgaan van de vlotter in het reservoir. mocht dit het geval zijn dan bedragen de kosten van de waterslagdempers € 122,-
- Wanneer wij praten over het omhalen van een stopcontact (WCD) in de muur, dan brengen wij 'lasdoppen' (wago's) aan in de bestaande doos en lussen wij de stroomkabels door naar de nieuw aangelegde (WCD) doos. wij trekken niet opnieuw stroomkabels vanuit de bron (centraaldoos, meterkast enz.) het is dus niet mogelijk in de toekomst nog eens een elektrakabel bij te trekken of te vervangen.
- Als u van mening bent dat het tegelwerk niet netjes is aangebracht wordt verwacht van u dat dit max. 12 uur nadat dit is aangebracht aangeeft anders dragen wij niet de kosten voor het vervangen.
- In compactere badkamers waar er gekozen is voor een douchescherm van 100cm of kleiner, kan het voorkomen dat er tijdens het gebruik van de douche spatwater vrijkomt wat buiten het inloop douche gedeelte terecht komt. Waterstroom & Sanitairium neem hiervoor geen verantwoording.
- Aan de 3D tekeningen die door Sanitairium worden gemaakt kunnen geen rechten worden ontleend en wordt alleen gezien als sfeerimpressie.
- Alle maatvoeringen op het sfeerbeeld (3D tekening) zijn fictief en kunnen niet als 'wettelijk' worden beschouwd. wij dragen geen verantwoordelijkheid voor vooraf bepaalde en vaste maatvoeringen. we hebben te maken met verbouw en renovatie waarin maatvoering tijdens het proces nu eenmaal af kan gaan wijken van het begin ontwerp, ons streven is altijd om zo dicht mogelijk in de buurt te komen van het sfeerbeeld.
- Waterstroom installatiebedrijf is bepalend wanneer er gekozen wordt uit vervangen of herstellen, in geval van een beschadiging in keramiek/ porselein/ natuursteen of hout. wij bieden een service die een beschadiging onzichtbaar kan maken en 100% garantie biedt.
- Als de werkzaamheden van de badkamer/ toilet zijn afgerond wordt de ruimte bezemschoon opgeleverd, houd er rekening mee dat de ruimte en overige gedeelten in het huis nog grondig schoongemaakt moeten worden.

- Waterstroom & Sanitairium behoudt zich het recht om foto's en video's van de uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor portfolio-, website- en social media doeleinden. hierbij zullen geen persoonsgegevens of herkenbare privégegevens worden gedeeld zonder toestemming.

Voorkomende scenario's

- Meestal duren de werkzaamheden 3 tot 4 weken (badkamer), wij doen ons best voor een spoedig verloop van uw verbouwing
- Meestal duren de werkzaamheden 1 tot 2 weken (apart toilet), wij doen ons best voor een spoedig verloop van uw verbouwing
- Opgegeven uitvoeringsdata, levertijden en de duur van werkzaamheden zijn indicatief. hieraan kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. overschrijding van een planning of uitvoeringsduur geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van enige verplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Houd er rekening mee dat wanneer wij te maken hebben met leveringsproblemen en personeelstekort m.b.t. covid, wij genoodzaakt zijn aanvangsdatum te moeten verschuiven, hierover houden wij u op de hoogte.
- Wanneer er een storing/ lekkage/ grote schade bij een klant van ons zich voordoet met hogere urgentie zullen wij hen eerst van hulp moeten voorzien.
- Wij hebben het recht en de mogelijkheid om een project te verzetten van datum wegens ziekteverzuim of andere onderbezetting van personeel.
- Wij geven geen garantie op producten en/of materialen die niet door ons zijn aangeleverd.
- Bij het ondertekenen van dit document gaat u ermee akkoord dat door ons ingehuurd bedrijven (onderaannemers) in uw huis of pand werkzaamheden mogen uitvoeren. verzekeringstechnisch zijn wij aansprakelijk voor deze huurlingen.
- Onvoorzienbare kosten kunnen in rekening gebracht worden na overleg van de situatie.
- Wij hebben geen rekening gehouden met aanpassingen aan bestaande constructies of systemen met uitzondering van die omschreven staan.
- Mochten andere leiding-, pijpsystemen zich voordoen dan Henco of Comap, zullen wij de verloopkoppelingen en gereedschappen die wij hiervoor moeten huren in rekening brengen. Zoals bijvoorbeeld Rehau, Viega, Geberit etc.

Offerte en Financiën

- Een verstuurd offerte heeft een houdbaarheid van 14 dagen na datum van versturen.
- Bent u akkoord met een offerte? dan vragen wij deze te ondertekenen of per mail te accorderen: info@waterstroom.nu of info@sanitarium.nl
- Wij werken met de volgende betalingstermijnen: 1e termijn 30% aanbetaling, 2e termijn 40% aanbetaling tijdens de verbouwing, 3e termijn 30% tijdens oplevering, laatste termijn betreft meerwerk 21 dagen na oplevering.
- Als er alleen sanitair en tegels worden geleverd, is de aanbetaling 30% en bij levering het restant van het bedrag.
- Als u de aanbetaling overmaakt gaat u 'automatisch' akkoord met de offerte, u vindt de betaalgegevens op de factuur.

- Na het accorderen van de opdracht worden er kosten gemaakt, daarom wordt de volledige voorschot nota niet meer geretourneerd bij het evt. annuleren van het aangenomen werk.
- Meerwerk activiteiten worden nagecalculeerd. voor nacalculatie rekenen wij een vast bedrag van € 85,- incl. btw per uur
- Extra opties en stelposten vallen niet binnen de huidige begroting/ aanneemsom
- Bij regiewerk wordt er altijd 1 uur voorrijkosten gerekend dit is een vast bedrag van € 75,- incl. btw
- Wanneer er gewerkt wordt op uren regie (uren basis) kunnen gecalculeerde arbeidsuren afwijken van de aankomst- en vertrektijd op de werklocatie, reistijd naar de werklocatie en rijtijd van en naar de groothandel wordt ook gezien als arbeidstijd.

Garanties/ bepalingen en onderhoud

- 5 jaar garantie op hardheid, sterkte en draagkracht van de voeg (niet op verkleuringen of schimmel).
- 5 jaar garantie op loszittende kitnaden (niet op verkleuringen of schimmel).
- 5 jaar garantie op de sterkte en draagkrachtigheid van het tegelwerk, aangebracht door Waterstroom & Sanitarium.
- 2 jaar garantie op kranen en sanitair. Fabrieksgarantie door het merk zelf.
- 2 jaar garantie op het aansluitwerk wat betreft leidingen, kranen, en riolen door Waterstroom & Sanitarium.
- 2 jaar garantie op afvoerleidingen (uitgezonderd van verstoppingen door riool-overbelasting, boomwortels en verzakkingen).
- 2 jaar garantie op waterleidingen/ radiatoren (draaiende delen), uitgezonderd van verzakkingen/ brandschades en ongedierte plagen.
- Wij geven geen garantie op producten en/of materialen die niet door ons zijn aangeleverd ook niet op de arbeid hiervan
- Wij kunnen geen garantie geven op doucheschermen of ze waterdicht zijn, doucheschermen zijn spatwaterdicht.
- Speciaal bestelde artikelen kunnen niet retour
- Uw badkamer is opgebouwd uit verschillende materialen van verschillende leveranciers. Kleine kleurverschillen kunnen wij daarom niet uitsluiten. Deze kleurverschillen kunnen nooit een reden voor reclamatie zijn.
- Wij kunnen geen garantie geven of tegels exact even groot zijn, al moet er in het tegelwerk gestrookt worden met de voegen. In 9 van de 10 gevallen is bijvoorbeeld een 60x60cm tegel net iets groter of kleiner dan een andere variant waarmee gecombineerd moet worden bijv. 59,8x59,8cm
- Bestelde/geleverde tegels kunnen niet retour
- Tegel breuk binnen 24 uur na het leveren doorgeven aan Waterstroom en/of Sanitarium, anders worden deze niet opnieuw kosteloos geleverd
- Wij kunnen geen garantie geven op verkleuringen, aanslag of andere schade die er is ontstaan door een onjuist ingestelde waterontharder.
- Waterstroom & Sanitarium zijn niet aansprakelijk voor schade/ zichtbare vlekken etc. die ontstaan zijn na gebruik van verkeerde schoonmaak/ verzorgingsproducten door de consument.
- De meeste schimmelvorming ontstaat doordat er niet voldoende wordt geventileerd en door het niet goed afspoelen van zeep/ shampoo resten.